

COME TRASFORMARE UN SEMPLICE TRATTAMENTO IN UN RITUALE DI SUCCESSO

A cura di LIFEXCELLENCE – CIDESCO ITALIA

DOMENICA 9 SETTEMBRE 2018
PALCO ESTHETIWORLD BARI – SPAZIO 7
ORE 14.30 – 15.15

Dalle migliori Spa, i consigli per trasformare massaggi e trattamenti estetici in rituali di benessere coinvolgenti: il modo più efficace per migliorare il servizio e aumentare il business dell'istituto.

Negli ultimi anni si è assistito a una vera e propria esplosione dei servizi Spa&Wellness, che hanno invaso tutti i settori - turismo, ospitalità, food&beverage, architettura, sport, lifestyle - generando un fenomeno di mercato senza precedenti. Il termine Spa non significa più soltanto "Salus per Aquam", ma "orientamento al benessere del cliente" e comprende l'insieme dei processi che contribuiscono a rendere unica l'esperienza di acquisto dei consumatori, a partire dall'accoglienza e dalla ritualizzazione dei trattamenti. Gli Istituti di Bellezza e i Centri Benessere, per migliorare il posizionamento e avere maggiore successo, dovranno rivedere i trattamenti facendo leva sui 5 sensi e trasformandoli in rituali accattivanti, da vivere con il corpo, la mente e lo spirito. I protocolli di accoglienza, l'ambiente, la musica, i profumi e le tisane non saranno più soltanto dettagli di contorno, ma parte integrante e determinante per il successo del servizio estetico stesso.

Partecipa:

Roberto Paladin, SPA Advisor LIFEXCELLENCE CIDESCO ITALIA

ROBERTO PALADIN: È un profondo conoscitore del mondo Wellness&Spa nazionale e internazionale. È docente della Spa Academy LIFEXCELLENCE-CIDESCO. Relatore a numerosi convegni di Estetica e Benessere ha sviluppato una competenza a tutto tondo che gli permette di affiancare le strutture per sviluppare progetti di creazione o potenziamento delle Spa e lo staff operativo in qualità di formatore e supervisore.

